SHEEPERSHARING.com

Autos. Gemeinschaftlich. Nutzen.

INFORMATIONSBROSCHÜRE

Alles Wichtige für Deinen Einstieg

In Kooperation mit DB Flinkster

Willkommen an Bord!

Herzlich Willkommen bei SHEEPERSHARING.com

Deinem Braunschweiger Carsharing-Angebot

Schön, dass Du dabei bist.

Mit SHEEPERSHARING.com stehen Dir ab sofort im gesamten Stadtgebiet Braunschweigs eine Vielzahl von Fahrzeugen zur Verfügung. Ob für den nächsten Wocheneinkauf oder für einen Familienausflug – je nach Bedarf kannst Du das passende Auto auswählen und losfahren. Die stationsbasierten Fahrzeuge haben jeweils einen festen Stellplatz, an dem Du das Auto abholen und zurückgeben kannst.

Auf den folgenden Seiten erfährst Du das Wichtigste über unsere Fahrzeuge und rund um das Fahren sowie hilfreiche Hinweise für Deinen Einstieg. Für weitere Details besuche uns auf www.sheepersharing.com.

Wir wünschen Dir viel Freude beim Fahren!
Dein Team von SHEEPERSHARING.com

Schon gewusst?

SHEEPERSHARING.com ist Partner im Flinkster-Netz der Deutschen Bahn. Damit kannst Du in jeder deutschen Stadt zusätzlich das komplette Carsharing-Angebot von Flinkster nutzen. Mit mehr als 4.000 Fahrzeugen an etwas 1.700 Standorten in über 300 Städten findest Du überall ein passendes Fahrzeug.

Die Verfügbarkeit aller buchbaren Fahrzeuge findest Du auf www.flinkster.de.

Das Wichtigste im Überblick

Allgemeine Bedingungen, Tarife und Versicherung

Welcher Tarif passt zu mir? 6
Wie bezahle ich die Fahrten? 7
Tarifwechsel 7
Versicherung 7
Wo finde ich ein Fahrzeug? 8

Rund um das Fahren

Fahrzeug buchen 10
Buchungsbeginn 12
Buchung ändern und stornieren 12
Fahrzeug öffnen 13
Fahrzeug prüfen 15
Fahrzeug starten (der Schlüssel) 15
Rückgabe des Fahrzeugs 17
Verspätung bei Rückgabe 18

Rund um das Fahrzeug

Reinigung 20
Panne und Unfall 20
Tanken 21

Weitere Hinweise

Falschparken und zu schnelles Fahren 24
Stellplatz bei Rückgabe belegt 24
Fahrzeug bei Abholung nicht da 24
Kundenkarte verloren 24
Fahrberechtigung 25
Die wichtigsten Ansprechpartner 25

Allgemeine Bedingungen, Tarife und Versicherung

Welcher Tarif passt zu mir?

Je nach Fahrbedarf bietet sich ein Tarif mit geringeren oder höheren Grund-, Stunden- und Kilometergebühren an.

Für **Einsteiger und Wenignutzer,** die Carsharing ausprobieren möchten und unregelmäßig nutzen, empfehlen wir den **Tarif Basic**.

Wenn Du ein **Gelegenheitsnutzer** bist, der Carsharing regelmäßig nutzt, hält Dich unser **Tarif Silber** mobil und bringt Dich günstig an Deine Ziele.

Als **Vielnutzer,** der Carsharing intensiv und mehrmals in der Woche nutzt, solltest Du den **Tarif Gold** wählen. Möglichst niedrige Kilometer- und Stundenpreise halten Deine Carsharing-Kosten niedrig.

Tarife	**Wagenklasse**	**Basic** 0,00 € / Monat	**Silber** 4,90 € / Monat	**Gold** 9,90 € / Monat
pro Kilometer	klein	0,27 €	0,25 €	0,19 €
	kompakt	0,29 €	0,25 €	0,25 €
pro Stunde 8:00 - 18:00 Uhr	klein	2,49 €	1,99 €	1,49 €
	kompakt	4,49 €	2,99 €	1,99 €
pro Stunde 18:00 - 22:00 Uhr	klein	1,99 €	1,49 €	1,00 €
	kompakt	2,99 €	1,99 €	1,49 €
pro Stunde 22:00 - 08:00 Uhr	klein	1,00 €	0,49 €	0,49 €
	kompakt			
Länger unterwegs Tag (24 h)	klein	24,90 €	19,90 €	14,90 €
	kompakt	44,90 €	29,90 €	19,90 €

Wie bezahle ich die Fahrten?

Die Gebühren für Deine Nutzung werden jeweils im Folgemonat abgerechnet. Dazu erhältst Du eine übersichtliche Rechnung mit Deinen Gebühren. Um es Dir einfach zu machen, kannst Du auch bequem per Bankeinzug bezahlen.

Für den Wechsel der Zahlungsmodalität kontaktiere uns unter:
0531 - 333 333

Tarifwechsel

Du kannst jederzeit in eine höhere Tarifgruppe (z.B. von Silber zu Gold) wechseln. Ein Wechsel in eine niedrigere Tarifgruppe (z.B. von Gold zu Basic) ist zum jeweils nächsten Monatsersten möglich und muss mindestens vier Wochen vorher angemeldet werden.

Solltest Du einen Tarifwechsel wünschen, kontaktiere uns unter:
0531 - 333 333

Versicherung

Der Versicherungsschutz unserer Fahrzeuge umfasst Haftpflicht- und Kaskoversicherung (maximale Selbstbeteiligung 1.500 Euro je Schaden). Mit einem Sicherheitspaket reduzierst Du für 4,90 Euro pro Monat Deine maximale Selbstbeteiligung je Schadensfall auf 350 Euro.

Das Sicherheitspaket kannst Du telefonisch buchen:
0531 - 333 333

Wo finde ich ein Fahrzeug?

Mit unseren 22 Stationen decken wir weite Teile Braunschweigs ab. Und ständig kommen neue Stationen und Fahrzeuge dazu. Wir bieten Fahrzeuge in der Innenstadt, Südstadt, rund um das Gelände der Technischen Universität Braunschweig, in der Weststadt sowie im östlichen und westlichen Ringgebiet an. Überall dort kannst Du ein verfügbares Fahrzeug spontan oder im Voraus buchen und entnehmen.

Die genauen Standorte und die Grenzen unseres Geschäftsgebiets findet Du auf sheepersharing.com/stationen oder in der Flinkster-App.

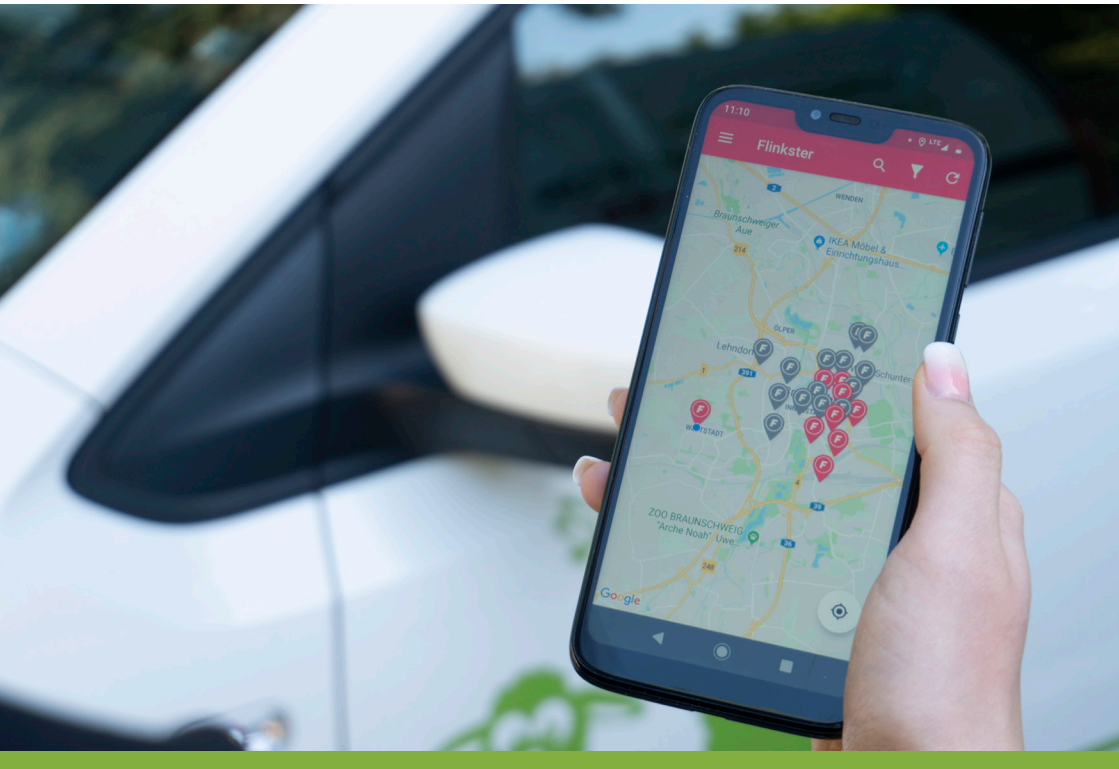
Rund um das Fahren

Fahrzeug buchen

Buchungen können sowohl über die Flinkster-Website als auch in der Smartphone-App vorgenommen werden. Telefonische Buchungen sind ebenfalls möglich – hierfür berechnen wir eine Servicegebühr in Höhe von 1,50 Euro pro Buchung.

Buchen mit der Smartphone-App

Mit der Smartphone-App von Flinkster kannst Du von unterwegs ein passendes Fahrzeug in Deiner Nähe finden und buchen. Die App gibt es kostenlos für alle gängigen Smartphones mit Android- oder iOS-Betriebssystem.



Buchen über die Flinkster-Website

Logge Dich mit Deiner Kunden- oder Kartennummer und Deinem Passwort auf www.flinkster.de ein. Dazu wählst Du auf der Startseite den Reiter „Login". Anschließend kannst Du über den Reiter „Flinkster buchen" nach verfügbaren Fahrzeugen suchen und Deinen gewünschten Buchungszeitraum festlegen.

Deine Kundennummer und das Passwort erhältst Du nach Deiner Anmeldung bei SHEEPERSHARING.com per E-Mail. Falls Du Dein Passwort nicht mehr hast, kannst Du telefonisch ein neues Passwort anfordern: **0531 - 333 333**

Buchungsbeginn

Deine Buchung beginnt ab dem Zeitpunkt, ab dem Du das Auto reserviert oder gebucht hast. Auch wenn Du zu Buchungsbeginn nicht am Fahrzeug bist, oder die Buchung nicht nutzt, ist das Auto ab diesem Zeitpunkt kostenpflichtig reserviert.

Buchung ändern und stornieren

Buchungen können bis zu 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenfrei storniert oder geändert werden. Danach werden 50 Prozent des Zeitpreises und zusätzlich eine Servicegebühr in Höhe von 1,50 Euro pro Änderung berechnet.

Solltest Du das Fahrzeug länger benötigen, kannst Du die Buchung telefonisch verlängern, sofern keine Anschlussbuchung vorliegt (siehe Seite 18). Änderungen und Stornierungen können über die Flinkster-Servicezentrale erfolgen:
0531 - 209 701 96

Fahrzeug öffnen

Dein gebuchtes Fahrzeuge öffnest Du mit Deiner Kundenkarte oder mit einem Klick in der Flinkster-App.

So öffnest du das Fahrzeug mit Deinem Smartphone

Mit Deinem Smartphone kannst Du vorreservierte Fahrzeuge öffnen und wieder verschließen. Dazu rufst Du in der Flinkster-App Deine Buchung auf und wählst „Fahrzeug öffnen" und „Fahrzeug schließen".

So öffnest du das Fahrzeug mit Deiner Kundenkarte

Zum Öffnen hältst Du Deine Kundenkarte vor den Kartenleser hinter der Windschutzscheibe. Sobald der Kartenleser Deine Karte erkennt, beginnt das gelbe Lämpchen zu blinken und der Bordcomputer prüft die Fahrtberechtigung.

Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern. Sobald das grüne Lämpchen leuchtet, öffnet die Zentralverriegelung das Fahrzeug und Du kannst einsteigen.

Fahrzeug prüfen

Bevor Du losfährst, überprüfe bitte das Fahrzeug immer auf Schäden, Mängel und Sauberkeit.

Solltest Du einen Schaden entdecken oder ein sehr dreckiges Fahrzeug vorfinden, melde es vor Fahrtantritt der Flinkster-Servicezentrale unter: **0531 - 209 701 96**

Um sorglos an Deine Ziele zu kommen, solltest Du außerdem die Tankfüllung und den Reifendruck überprüfen. Wie und wann Du tanken solltest, kannst Du auf den Seiten 21-22 nachlesen. Einen zu geringen Reifendruck kannst Du ebenfalls der Servicezentrale mitteilen.

Fahrzeug starten (der Schlüssel)

Zum Starten des Fahrzeugs, aber auch für Zwischenstopps, das heißt zum Öffnen und Schließen des Fahrzeugs während einer laufenden Buchung, benötigst Du den Schlüssel.

Der Schlüssel hängt an einem runden Datenchip und steckt in einer Halterung im Handschuhfach. Er lässt sich aus der Halterung einfach herausziehen.

Bitte lege den Schlüssel bei Rückgabe des Fahrzeugs nicht einfach in das Handschuhfach, sondern stecke den runden Datenchip wieder in die Halterung hinein. Steckt der runde Datenchip nicht in der Halterung, kann der nächste Kunde das Fahrzeug nicht öffnen und es wird ein kostenpflichtiger Technikereinsatz notwendig.

Rückgabe des Fahrzeugs

Gib Dein gebuchtes Fahrzeug bitte immer an der Station zurück, an der Du es abgeholt hast. Die SHEEPERSHARING.com-Stationen erkennst Du an den blauen Carsharing-Parkschildern.

Verspätung bei Rückgabe

Wenn Du während der Fahrt feststellst, dass Du dich verspäten wirst und das Fahrzeug nicht innerhalb der gebuchten Zeit zurückgeben kannst, informiere bitte unverzüglich die Flinkster-Servicezentrale:
0531 - 209 701 96

Sollte eine Verlängerung aufgrund einer Anschlussbuchung eines nachfolgenden Kunden nicht möglich sein und Du das Fahrzeug trotzdem verspätet zurückgeben, berechnen wir die Umbuchung des nachfolgenden Kunden mit einer Pauschale.

Verspätungen ohne vorherige Information der Flinkster-Servicezentrale werden mit einer höheren Pauschale berechnet.

Rund um das Fahrzeug

Reinigung

Saubere und gepflegte Fahrzeuge sind uns sehr wichtig. Deshalb werden die Fahrzeuge regelmäßig von uns gereinigt und gewartet.

Wir möchten Dich dennoch um einen gepflegten Umgang mit den Fahrzeugen bitten. Reinige das Fahrzeug immer dann, wenn Du es verschmutzt hast. Schließlich möchtest Du auch kein verschmutztes Fahrzeug vorfinden.

Bei starker Verschmutzung wende Dich bitte an die Flinkster-Servicezentrale:
0531 - 209 701 96

Rauchen ist in den Fahrzeugen nicht erlaubt. Die Mitnahme von Tieren ist in geeigneten Transportmöglichkeiten möglich.

Panne und Unfall

Bei einer Panne oder einem Unfall ist die Flinkster-Servicezentrale rund um die Uhr für Dich da:
0531 - 209 701 96

Entstandene Schäden sind im Rahmen der Haftpflicht- und Kaskoversicherung abgesichert.

Tanken

Der Treibstoff ist im Nutzungspreis inbegriffen. Bei Rückgabe des Fahrzeugs muss die Tankfüllung mindestens ¼ voll sein.

In der Schlüsselhalterung im Handschuhfach befindet sich eine Tankkarte, mit der Du bezahlen kannst. Beim Bezahlen an der Kasse gibst Du die Tank-PIN und anschließend den Kilometerstand ein. Den Kassenausdruck benötigen wir nicht.

Die PIN befindet sich auf dem Kfz-Kennzeichen Deines jeweils gebuchten Fahrzeugs – es sind die letzten vier Ziffern des Kennzeichens.

Du kannst bei allen Aral- und Total-Tankstellen kostenfrei tanken. Diese erkennst Du jeweils am Aral- oder Total-Logo an der Einfahrt der Tankstelle.

Wichtig: Die Treibstoffart steht am Tankdeckel. Bitte achte darauf, mit der richtigen Treibstoffart zu tanken. Folgeschäden durch Falschtanken fallen nicht unter den Versicherungsschutz.

Sollten Du beim Tanken Schwierigkeiten haben (Tankkarte fehlt, ist defekt, oder Du musst an einer alternativen Tankstelle tanken), steht Dir die Flinkster-Servicezentrale zur Verfügung:
0531 - 209 701 96

Weitere Hinweise

Falschparken und zu schnelles Fahren

Beachte bitte die Verkehrsregeln. Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung werden an Dich weitergeleitet. Für die Bearbeitung berechnen wir zusätzlich eine Servicegebühr in Höhe von 5,00 Euro je Verstoß.

Stellplatz bei Rückgabe belegt

Solltest Du bei der Rückgabe des Fahrzeugs feststellen, dass der Stellplatz von einem anderen Fahrzeug belegt ist, stelle bitte das Fahrzeug möglichst in Sichtweite ab und informiere die Flinkster-Servicezentrale:
0531 - 209 701 96

Fahrzeug bei Abholung nicht da

Sollte Dein gebuchtes Fahrzeug zu Deinem Buchungsbeginn nicht am Stellplatz sein, informiere bitte unverzüglich die Flinkster-Servicezentrale. Wir buchen Dich auf ein anderes Fahrzeug um.
0531 - 209 701 96

Kundenkarte verloren

Solltest Du Deine Kundenkarte nicht mehr finden, melde den Verlust bitte umgehend bei unserem Kundenservice:
Wir stellen Dir gerne eine neue Karte aus.
0531 - 333 333

Fahrberechtigung

Solange ein SHEEPERSHARING.com-Kunde im Fahrzeug sitzt, darf jede fahrtüchtige Person mit einer gültigen Fahrerlaubnis fahren. Auf Anfrage müssen uns die Personalien angegeben werden, zum Beispiel bei einem Verstoß gegen die Straßenverkehrsordnung.

Damit andere Personen, wie etwa die Partnerin oder der Partner, auch alleine fahren können, müssen sie bei SHEEPERSHARING.com registriert sein. Eine Weitergabe des Fahrzeugs, Deiner Kundenkarte oder der Internet-Zugangsdaten an Dritte ist ein Verstoß gegen die Vertragsregelung und kann zu einer Kündigung der Mitgliedschaft führen.

Die wichtigsten Ansprechpartner

Für Beratungen, Reklamationen oder Fragen rund um Deinen Vertrag steht Dir unser Kundenservice von montags bis samstags jeweils zwischen 08:00 - 18:00 Uhr zur Verfügung:
0531 - 333 333
info@sheepersharing.com

Für alle Anliegen rund um die Fahrt oder Deine Buchung steht Dir die Flinkster-Servicezentrale rund um die Uhr zur Verfügung:
0531 - 209 701 96

Impressum

Herausgeber:	BS-CarSharing GmbH
Redaktion:	Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften, Institut für Medienmanagement, Puyan Ataherian M.A.
Fotografien:	
SHEEPERSHARING-Fotos:	Good Visuals Only UG (haftungsbeschränkt)
Flinkster-Foto:	Deutsche Bahn Connect GmbH
Aral-Foto:	Picture Alliance / Deutsche Presse Agentur
Total-Foto:	Laurent Vincenti
Gestaltung:	Sebastian Preiß
Druck:	SAXOPRINT GmbH
Stand:	Oktober 2019

Kontakt

BS-CarSharing GmbH
Hamburger Straße 64
38114 Braunschweig

Wolfgang Harms,
geschäftsführender Gesellschafter
Telefon: 0531 - 333 333
E-Mail: info@sheepersharing.com

www.sheepersharing.com

SHEEPERSHARING
.com
BS A 6991
SHEEPERSHARING